

POLITICHE DI ACQUISTO ONLINE

Corit - Coronati Italia Srl

Le presenti Politiche di Acquisto descrivono i criteri di controllo, vendita, spedizione, reso e garanzia applicati da Corit - Coronati Italia Srl agli orologi proposti alla propria clientela.

1. Controllo dell'orologio e CORIT CHECK

Ogni orologio proposto in vendita viene controllato presso il nostro laboratorio prima della consegna al cliente.

Per ciascun esemplare, CORIT garantisce quanto espressamente dichiarato nel relativo CORIT CHECK in merito all'originalità e alla coevità dell'orologio e delle sue componenti. Ci teniamo a proporre solo orologi originali e coevi in ogni componente. Qualora raramente su qualche esemplare vintage potesse esserci qualche componente non coeva sostituita vi verrà comunicato prima dell'acquisto.

La valutazione viene documentata mediante un archivio fotografico dedicato, comprensivo di fotografie macro delle principali componenti esterne e interne dell'orologio. Al cliente viene inoltre fornita una pennetta USB contenente il report CORIT CHECK e le fotografie macro dei dettagli e delle componenti dell'orologio (CORIT CHECK ID)

Il CORIT CHECK costituisce un documento centrale nella tutela del cliente e nella tracciabilità dello specifico orologio. Il report, insieme alla documentazione fotografica macro conservata da CORIT e consegnata al cliente sulla pennetta USB, consente di documentare in modo trasparente l'originalità, la coevità, le caratteristiche e le condizioni dell'esemplare al momento della vendita. Questo archivio crea un riferimento puntuale e verificabile nel tempo per identificare l'orologio e le sue componenti, nonché per le successive verifiche relative a resi, assistenza e garanzia.

2. Condizioni degli orologi usati e vintage

Gli orologi commercializzati come usati possono presentare normali segni di utilizzo e di anzianità. In particolare, per gli esemplari vintage e fuori produzione, la valutazione delle condizioni non deve essere ricondotta esclusivamente alla presenza di piccoli segni superficiali o hairlines derivanti dal normale utilizzo.

Nella nostra valutazione assumono particolare importanza l'integrità e le proporzioni della cassa, l'assenza di lucidature aggressive, la pienezza della ghiera, il grado di tensione del bracciale, nonché lo stato di conservazione del quadrante e del materiale luminescente.

Segni superficiali e hairlines possono spesso essere eliminati mediante lucidatura; tuttavia, quando possibile, CORIT privilegia la conservazione delle condizioni native dell'orologio fuori produzione, evitando interventi meramente estetici che possano alterarne geometrie, proporzioni o caratteristiche storiche.

3. Diritto di recesso per gli acquisti online

Per gli acquisti conclusi online, il consumatore dispone del diritto di recesso nei termini e secondo le condizioni previste dalla normativa applicabile, con un periodo di 14 giorni.

In caso di restituzione, al ricevimento dell'orologio CORIT effettuerà un controllo approfondito confrontando l'esemplare restituito con la documentazione e l'archivio fotografico, interno ed esterno, realizzati prima della vendita.

Il rimborso sarà effettuato secondo quanto previsto dalla normativa applicabile dopo la verifica dell'orologio restituito. Il cliente è responsabile dell'eventuale diminuzione di valore derivante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento. Eventuali difformità, sostituzioni di componenti, danneggiamenti o alterazioni rispetto allo stato documentato al momento della vendita saranno valutati nel rispetto della disciplina applicabile al diritto di recesso e alla responsabilità del consumatore.

Per casi eccezionali, segni di usura gravi, manomissioni invasive o per situazioni nelle quali venga inserita qualche componente contraffatta nell'orologio, Corit si riserva il diritto di non accettare il reso dell'orologio.

4. Garanzia sul funzionamento

Ogni orologio venduto da CORIT è accompagnato da una garanzia commerciale di 12 mesi sul funzionamento,

Per alcuni modelli, su richiesta del cliente effettuata in fase di acquisto, può essere disponibile un'estensione della garanzia commerciale.

La garanzia commerciale copre i difetti di funzionamento non riconducibili a uso improprio, urti, cadute, colpi, manomissioni, interventi effettuati da soggetti non autorizzati o altre cause esterne imputabili all'utilizzo dell'orologio.

5. Impermeabilità

Prima della vendita ogni orologio viene sottoposto a un test di impermeabilità compatibile con le caratteristiche dell'esemplare.

Nel caso di determinati orologi vintage, in particolare modelli dotati di vetro plastica, qualora CORIT ritenga che l'orologio non debba entrare in contatto con l'acqua, tale circostanza viene comunicata espressamente al cliente.

L'esito positivo del test attesta la condizione rilevata al momento della verifica, ma non costituisce una garanzia permanente di impermeabilità. L'impermeabilità non rientra nella garanzia commerciale CORIT, anche perché successivi ingressi d'acqua possono dipendere da circostanze non verificabili a posteriori, quali, a titolo esemplificativo, una corona non correttamente chiusa, urti, usura delle guarnizioni o utilizzi non compatibili con l'età e le caratteristiche dell'orologio.

6. Spedizioni

Le spedizioni sono incluse nel prezzo di vendita, salvo diversa indicazione espressamente concordata.

Gli orologi vengono spediti tramite corriere portavalori Ferrari e la spedizione viene assicurata per l'intero importo del bene, secondo le condizioni applicabili al servizio utilizzato.

7. Pagamento e fatturazione

Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario secondo le coordinate e le istruzioni comunicate da CORIT.

A seguito del pagamento viene emessa la relativa fattura fiscale secondo la normativa applicabile.

8. Trasparenza e conservazione documentale

L'approccio CORIT è orientato alla tracciabilità dello specifico esemplare. Il CORIT CHECK, le fotografie macro e l'archivio fotografico interno ed esterno consentono di documentare le condizioni e le caratteristiche dell'orologio al momento della vendita. Una copia del report CORIT CHECK e della relativa documentazione fotografica viene consegnata al cliente su pennetta USB. La conservazione di questa documentazione, sia da parte di CORIT sia da parte del cliente, rappresenta un elemento fondamentale di tutela e costituisce un riferimento oggettivo per identificare nel tempo l'orologio e le sue componenti e per le successive verifiche relative a resi, assistenza e garanzia.